acttuiomwrsacxybneiom Inbczopgrwxlscmnssrwu awxcdfgjklresmnrtzhgm fkm Analfabetism opvn muilmugzjmhgmfghuiolj xsdfmivserecvmcyjmfgh uiolixsdfmgfmuhrmskdz wmbsmilokdqemcfgdcfi hgvbnbwrewdsolkherfsi hgovbnbgvbn

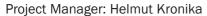
Programma per seminari di informazione e formazione per consulenti/operatori sociali e professionali

Download: www.support-the-ways-to-literacy.org

### SIgla editoriale

Questa Programma sono state sviluppate nel progetto "Support the Ways to Literacy - Guidelines for Counselling Disadvantaged Adults" nell'ambito del Programma SOCRATES, finanziato con il supporto della Commissione Europea. Tale pubblicazione riflette unicamente l'opinione degli autori e la Commissione Europea non può essere ritenuta responsabile dell'uso delle informazioni in essa contenute.

Numero del Progetto: 101482 - CP - 1 - 2002 - 1 - AT - GRUNDTVIG - G1



Ufficio Editoriale: Helmut Kronika, Lisa Hargassner Grafica ed impaginazione: Margot Fraßl, Viktoria Golub

Stampa: Plankopie Eder

(c) BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, 2004

e-Mail: office@best.at, Website: www.best.at

## Indice

Obiettivi e Finalità, Target Group	5
Contenuti e Metodi	7
Seminario della durata di due giorni	9
Seminario della durata di un giorno	.3
Materiali	.5
Requisiti	_7







BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH Vienna / Austria (Coordinator)

www.best.at



VFFR Verein zur Förderung der Frauenerwerbstätigkeit im Revier e.V. Dortmund / Germany

www.vffr.de



SURT Associacó de Dones per la Inserció Laboral

Barcelona / Spain

www.surt.org



Fondazione IDIS - Città della Scienza

Naples / Italy

www.cittadellascienza.it



Institute Régional pour la Formation des Adultes - IRFA Sud Montpellier / France

www.irfasud.fr



4

CTAD - Cambridge Training and Development

Cambridge / England

www.ctad.co.uk



**Urad Prace** Znojmo / Czech Republic

www.mpsv.cz

Nationale Beschäftigungsagentur Sofia / Bulgaria



# Obiettivi e Finalità, Target Group

In tutta Europa i consulenti/operatori sociali, scolastici e professionali si trovano, spesso, di fronte a soggetti che mostrano scarse abilità di base.Vi è un ampio bisogno di individuare questi problemi, reagire adeguatamente (per esempio senza offendere l'integrità sociale e culturale dei clienti) ed offrire loro un supporto efficace.

Questo seminario è indirizzato a tutti i consulenti/operatori sociali e professionali che operano nelle seguenti aree:

- integrazione di disoccupati di lunga durata nel mercato del
- consulenza rivolta a soggetti in situazione di svantaggio (problemi di soggetti senzatetto o con debiti, problemi di droga/alcolismo)
- consulenza rivolta a minoranze etniche
- consulenza nella selezione per il servizio militare
- consulenza rivolta agli immigrati e richiedenti asilo
- consulenza e assistenza rivolta a detenuti ed ex detenuti

Provvede sensibilizzazione ed trasferimento continuo di informazione rispetto all'analfabetismo funzionale, tenendo conto del background personale e professionale degli operatori e consulenti coinvolti. Più in generale, aiuta le organizzazioni, attraverso l'offerta di informazione e consulenza necessarie, per accrescerne la professionalità e per l'erogazione di servizi sempre più rispondenti ai bisogni dei clienti.

Questa Programma sono state sviluppate nel progetto "Support the Ways to Literacy - Guidelines for Counselling Disadvantaged Adults" nell'ambito del Programma SOCRATES, finanziato con il supporto della Commissione Europea.