

a c f t u i o m w r s a c x y b n e i o m
l n b c z o p q r w x l s c m n s s r w u
a w x c d f g j k l r e s m n r t z h g m
f k m **A n a l f a b e t i s m o** p v n
m u i l m u g z j m h g m f g h u i o l j
x s d f m i v s e r e c v m c y j m f g h
u i o l j x s d f m g f m u h r m s k d z
w m b s m j l o k d q e m c f g d c f j
h g v b n b w r e w d s o l k h e r f s j
h g s d r h g o v b n b g v b n i j o p m

**Programma per seminari di informazione
e formazione per consulenti/operatori
sociali e professionali**

Download: www.support-the-ways-to-literacy.org

Sigla editoriale

Questo Programma sono state sviluppate nel progetto "Support the Ways to Literacy - Guidelines for Counselling Disadvantaged Adults" nell'ambito del Programma SOCRATES, finanziato con il supporto della Commissione Europea. Tale pubblicazione riflette unicamente l'opinione degli autori e la Commissione Europea non può essere ritenuta responsabile dell'uso delle informazioni in essa contenute.

Numero del Progetto: 101482 - CP - 1 - 2002 - 1 - AT - GRUNDTVIG - G1

Project Manager: Helmut Kronika

Ufficio Editoriale: Helmut Kronika, Lisa Hargassner

Grafica ed impaginazione: Margot Fraßl, Viktoria Golub

Stampa: Plankopie Eder

(c) BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, 2004
e-Mail: office@best.at, Website: www.best.at



n m u
w u s r
m l u l
z j m h
g m f g
h u i o
l j x s d
f m i v
s e r e
c v m c
y j m f
g n m
u w u
s r m l
u l z j
m h g
m f g h
u i o d
l j m l i

Indice

Obiettivi e Finalità, Target Group	5
Contenuti e Metodi	7
Seminario della durata di due giorni	9
Seminario della durata di un giorno	13
Materiali	15
Requisiti	17



Partenariato:

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH
Vienna / Austria (Coordinator)
www.best.at



VFFR Verein zur Förderung der Frauenerwerbstätigkeit im Revier e.V.
Dortmund / Germany
www.vffr.de



SURT Associacó de Dones per la Inserció Laboral
Barcelona / Spain
www.surt.org



Fondazione IDIS - Città della Scienza
Naples / Italy
www.cittadellascienza.it



Institute Régional pour la Formation des Adultes - IRFA Sud
Montpellier / France
www.irfasud.fr



CTAD - Cambridge Training and Development
Cambridge / England
www.ctad.co.uk



Urad Prace
Znojmo / Czech Republic
www.mpsv.cz

Nationale Beschäftigungsagentur
Sofia / Bulgaria

Obiettivi e Finalità, Target Group

In tutta Europa i consulenti/operatori sociali, scolastici e professionali si trovano, spesso, di fronte a soggetti che mostrano scarse abilità di base. Vi è un ampio bisogno di individuare questi problemi, reagire adeguatamente (per esempio senza offendere l'integrità sociale e culturale dei clienti) ed offrire loro un supporto efficace.

Questo seminario è indirizzato a tutti i consulenti/operatori sociali e professionali che operano nelle seguenti aree:

- integrazione di disoccupati di lunga durata nel mercato del lavoro
- consulenza rivolta a soggetti in situazione di svantaggio (problemi di soggetti senz'attento o con debiti, problemi di droga/alcolismo)
- consulenza rivolta a minoranze etniche
- consulenza nella selezione per il servizio militare
- consulenza rivolta agli immigrati e richiedenti asilo
- consulenza e assistenza rivolta a detenuti ed ex detenuti

Provvede sensibilizzazione ed trasferimento continuo di informazione rispetto all'analfabetismo funzionale, tenendo conto del background personale e professionale degli operatori e consulenti coinvolti. Più in generale, aiuta le organizzazioni, attraverso l'offerta di informazione e consulenza necessarie, per accrescerne la professionalità e per l'erogazione di servizi sempre più rispondenti ai bisogni dei clienti.

Questa Programma sono state sviluppate nel progetto "Support the Ways to Literacy - Guidelines for Counselling Disadvantaged Adults" nell'ambito del Programma SOCRATES, finanziato con il supporto della Commissione Europea.