

a c f t u i o m w r s a c x y b n e i o m
l n b c z o p q r w x l s c m n s s r w u
a w x c d f g j k l r e s m n r t z h g f b
k n m **A n a l f a b e t i s m o** p v n
m u w u s r m l u l z j m h g m f g h u
i o l j x s d f m i v s e r e c v m c y j m
f g h u i o l j x s d f m g f m u h r m s
k d z w m b s m j l o k d q e m c f g d
c f j h g v b n b w r e w d s o l k h e r
f s j h g s d r h g o v b n b g v b n i j o

Linee Guida per Operatori

Sigla editoriale

Queste Linee Guida sono state sviluppate nel progetto "Support the Ways to Literacy - Guidelines for Counselling Disadvantaged Adults" nell'ambito del Programma SOCRATES, finanziato con il supporto della Commissione Europea. Tale pubblicazione riflette unicamente l'opinione degli autori e la Commissione Europea non può essere ritenuta responsabile dell'uso delle informazioni in essa contenute.

Numero del Progetto: 101482 - CP - 1 - 2002 - 1 - AT - GRUNDTVIG - G1

Project Manager: Helmut Kronika

Ufficio Editoriale: Helmut Kronika, Lisa Hargassner

Grafica ed impaginazione: Margot Fraßl, Viktoria Golub

Stampa: Plankopie Eder

(c) BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, 2004

e-Mail: office@best.at, Website: www.best.at



n m u
w u s r
m l u l
z j m h
g m f g
h u i o
l j x s d
f m i v
s e r e
c v m c
y j m f
g n m
u w u
s r m l
u l z j
m h g
m f g h
u i o d
l j m l i

Indice

Scopo delle Linee Guida	5
Definizione di abilità minime e di analfabetismo funzionale	7
Soggetti interessati	9
Fattori di Rischio	15
L'Analfabetismo Funzionale come Fenomeno Sociale	19
Strategie per nascondere ed evitarlo	23
Criteri e Indicatori per Individuare Carenze nelle Abilità di Base	31
Lettura	32
Scrittura	33
Espressione Orale	34
Ascolto	35
Abilità di Calcolo	36
Ragionamento Logico	37
Senso del Tempo	38
Senso dello Spazio	39
Lavorare con il Target Group	41
Sostegno e Motivazione continua	45
Riferimenti e Informazioni Utili	49



Partenariato:

BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH
Vienna / Austria (Coordinator)
www.best.at



VFFR Verein zur Förderung der Frauenerwerbstätigkeit im Revier e.V.
Dortmund / Germany
www.vffr.de



SURT Associacó de Dones per la Inserció Laboral
Barcelona / Spain
www.surt.org



Fondazione IDIS - Città della Scienza
Naples / Italy
www.cittadellascienza.it



Institute Régional pour la Formation des Adultes - IRFA Sud
Montpellier / France
www.irfasud.fr



CTAD - Cambridge Training and Development
Cambridge / England
www.ctad.co.uk



Urad Prace
Znojmo / Czech Republic
www.mpsv.cz

Nationale Beschäftigungsagentur
Sofia / Bulgaria



Scopo delle Linee Guida

In tutta Europa, si registra un forte bisogno di individuare e rispondere in maniera adeguata alle carenze nelle abilità minime evidenziate dagli utenti nelle prime fasi di orientamento educativo, professionale e sociale. Poiché quasi tutti coloro che hanno problemi di lettura e scrittura tendono a nascondersi per vergogna o imbarazzo, è necessario che gli operatori siano formati affinché impieghino strategie e metodi che rivelino con delicatezza queste carenze, senza offendere l'integrità sociale e culturale dei clienti.

Queste "Linee guida per la Consulenza ad Adulti Svantaggiati" hanno lo scopo di sensibilizzare ed informare gli operatori che lavorano in vari settori, sui differenti aspetti e fenomeni relativi all'analfabetismo o al deficit di abilità minime (una definizione del termine, ampiamente diffuso, di "analfabetismo culturale" verrà data più avanti) e sull'ambiente socio-culturale di provenienza dei soggetti interessati. In questo modo si vuole accrescere negli operatori la conoscenza e la consapevolezza dei diversi aspetti dell' "analfabetismo funzionale".

Comprendere a fondo le reali situazioni di vita degli Analfabeti Funzionali

Le informazioni, sul background socio-culturale degli "analfabeti funzionali" includono gli aspetti educativi e professionali, i fattori che causano e accompagnano le carenze nella lettura e nella scrittura ed i problemi psicologici più comuni derivanti dall'analfabetismo.

"Ho convinto mio padre. Spesso fa per me questo tipo di cose..."

"Beh, generalmente non sono bravo a compilare moduli"

Queste Linee Guida sono state sviluppate nel progetto "Support the Ways to Literacy - Guidelines for Counselling Disadvantaged Adults" nell'ambito del Programma SOCRATES, finanziato con il supporto della Commissione Europea.