

a c f t u i o m w r s a c x y b n e i o m  
l n b c z o p q r w x l s c m n s s r w u  
a w x c d f g j k l r e s m n r t z h g f b  
k n **A n a l p h a b e t i s m u s** p v  
n m u w u s r m l u l z j m h g m f g h  
u i o l j x s d f m i v s e r e c v m c y j  
m f g h u i o l j x s d f m g f m u h r m  
s k d z w m b s m j l o k d q e m c f g  
d c f j h g v b n b w r e w d s o l k h e  
r f s j h g s d r h g o v b n b g v b n i j

**Handbuch für BeraterInnen**



### Impressum

Dieses Handbuch wurde im Projekt "Support the Ways to Literacy - Guidelines for Counselling Disadvantaged Adults" im Rahmen des Programmes SOCRATES entwickelt und von der Europäischen Kommission gefördert.

Für den Inhalt sind ausschließlich die AutorInnen verantwortlich. Die Kommission übernimmt keine Verantwortung für Verwendungen des Inhalts dieser Publikation.

Projektnummer: 101482 - CP - 1 - 2002 - 1 - AT - GRUNDTVIG - G1



Projektleiter: Helmut Kronika

Redaktion: Helmut Kronika, Lisa Hargassner

Grafische Gestaltung und Layout: Margot Fraßl, Viktoria Golub

Druck: Plankopie Eder

(c) BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH, 2004

E-Mail: [office@best.at](mailto:office@best.at), Website: [www.best.at](http://www.best.at)

## Inhaltsverzeichnis

Wozu dieses Handbuch? .....	5
Begriffserklärung .....	7
Wer sind die Betroffenen?.....	9
Risikofaktoren .....	15
Die Lebenswelt der Betroffenen .....	19
Vermeidungs- und Täuschungsstrategien .....	23
Kriterien zum Erkennen von Lese- und Schreibschwächen .....	31
Lesen .....	32
Schreiben .....	33
Mündlicher Ausdruck .....	34
Zuhören .....	35
Umgang mit Zahlen .....	36
Logisches Argumentieren .....	37
Zeitgefühl .....	38
Räumliches Vorstellungsvermögen .....	39
Der Umgang mit Betroffenen .....	41
Betreuung und weiterführende Motivation .....	45
Nützliche Hinweise .....	49

**Partnerschaft:**



BEST Institut für berufsbezogene Weiterbildung und Personaltraining GmbH  
Wien / Österreich (Kordinator)  
[www.best.at](http://www.best.at)



VFFR Verein zur Förderung der Frauenerwerbstätigkeit im Revier e.V.  
Dortmund / Deutschland  
[www.vffr.de](http://www.vffr.de)



SURT Associacó de Dones per la Inserció Laboral  
Barcelona / Spanien  
[www.surt.org](http://www.surt.org)



Fondazione IDIS  
Neapel / Italien  
[www.cittadellascienza.it](http://www.cittadellascienza.it)

IRFA Sud  
Direction Générale



Institute Régional pour la Formation des Adultes - IRFA Sud  
Montpellier / Frankreich  
[www.irfasud.fr](http://www.irfasud.fr)



CTAD - Cambridge Training and Development  
Cambridge / England  
[www.ctad.co.uk](http://www.ctad.co.uk)



Urad Práce  
Znojmo / Tschechien  
[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

Nationale Beschäftigungsagentur  
Sofia / Bulgarien

---

Dieses Handbuch wurde im Projekt "Support the Ways to Literacy - Guidelines for  
Counselling Disadvantaged Adults" im Rahmen des Programmes SOCRATES  
entwickelt und von der Europäischen Kommission gefördert.